



GEBRUIKERSVOORWAARDEN VERBOUWMATCH.NL

Ten aanzien van de Bemiddelingswerkzaamheden van VerbouwMatch.nl voor Gebruikers gelden de volgende Gebruikersvoorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Bij het sluiten van een Abonnement en/of door gebruik te maken van de Website van VerbouwMatch.nl aanvaardt Gebruiker aan deze Gebruikersvoorwaarden gebonden te zijn.

INHOUDSOPGAVE

1.	DEFINITIES.....	3
2.	ALGEMEEN	5
3.	PROFIEL VERBOUWMATCH.NL EN AANMELDING	6
4.	HOE WERKT HET?	8
5.	GEBRUIKERS	10
6.	ABONNEMENTSVERGOEDING, TARIEVEN EN COMMISSIE.....	10
7.	VERBOUWMATCH.NL.....	13
8.	(TOEKOMSTIGE) REVIEWTOOL EN BEOORDELING VERBOUWMATCH.NL.....	14
9.	INTELLECTUELE EIGENDOM	15
10.	UITSLUITING VAN GEBRUIK.....	15
11.	AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING.....	16
12.	KLACHTPROCEDURE	17
13.	GEHEIMHOUDING	17
14.	DOORGEVEN VAN PERSOONSSGEGEVENS.....	18
15.	TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM	18

Versie oktober 2019

GEBRUIKERSVOORWAARDEN VAN VERBOUWMATCH.NL

VerbouwMatch.nl B.V., gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende (3523 CL) aan de Rotsoord 17 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer XXXXXX, hierna te noemen: '**VerbouwMatch.nl**'.

1. DEFINITIES

1.1. In deze voorwaarden geldt het volgende, tenzij uit de context anders blijkt of uitdrukkelijk anders wordt bepaald:

- a. de gebruikte kopteksten dienen slechts het gemak van verwijzing en hebben geen invloed op de interpretatie;
- b. verwijzingen naar het enkelvoud omvatten mede verwijzingen naar het meervoud en vice versa;
- c. **Abonnement** betekent de met VerbouwMatch.nl aangegane verbintenis waarbij Gebruiker toegang wordt gegeven tot de Website, een gebruiksrecht wordt vergeven voor gebruik van de Reviewtool en VerbouwMatch.nl bemiddelt in het tot stand komen van een Match tussen Gebruiker en één of meer Klanten.
- d. **Abonnementsvergoeding** betekent de prijs die Gebruiker verschuldigd is aan VerbouwMatch.nl, bestaande uit een (eventuele) maandelijkse tarief en/of een commissie, te rekenen over de hoogte van de Aanneemsom als opgenomen in de Overeenkomst.
- e. **Aanneemsom** betekent de totale kostprijs als opgenomen in de Overeenkomst die Gebruiker in rekening brengt aan de Klant.
- f. **Aanvraag** betekent het schriftelijk verzoek door een Klant om bepaalde Werkzaamheden uit te (laten) voeren door een Gebruiker, nader vastgesteld door het invullen en/of overleggen van een intakeformulier (XS en L).
- g. **Beoordelings(score)** betekent een door de Gebruiker gedane beoordeling van de (kwaliteit van de) Bemiddelingswerkzaamheden, de werking van de Website en de (algemene) dienstverlening van Verbouwmatch.nl, bestaande uit een gemiddelde score en eventueel nadere tekst en uitleg. De mogelijkheid voor Gebruiker om een Beoordeling te maken is momenteel (bij het opstellen van deze versie van de Gebruikersvoorwaarden) nog niet beschikbaar.
- h. **Bemiddelingswerkzaamheden** betekent de activiteiten die door VerbouwMatch.nl worden aangeboden, hoofdzakelijk bestaande uit het aanbieden en ondersteunen van de Website en het tot stand brengen van een Match, geautomatiseerd of anderszins.

- i. **Gebruiker(s)** betekent de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van VerbouwMatch.nl en/of de Website, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot (potentiële) opdrachtnemers en vakmensen die zich beschikbaar stellen om tegen betaling werkzaamheden te verrichten voor een Klant.
- j. **Gebruikersvoorwaarden** betekent de (nadere) afspraken die van toepassing zijn op het tussen Gebruiker en VerbouwMatch.nl tot stand gekomen abonnement, het gebruik van de Website en het daarop aangeboden Reviewtool, waaronder de voorwaarden zoals in dit document uiteengezet.
- k. **Kantooruren** betekent de uren tussen 9.00 en 17.00 uur op Werkdagen.
- l. **Klant(en)** betekent een (potentiële) klant van Gebruiker die (mogelijk) in contact wordt gebracht met Gebruiker via de Website en mogelijk Werkzaamheden van Gebruiker wenst af te nemen op basis van een Aanvraag.
- m. **Match** betekent het koppelen van een Profiel aan de Aanvraag via de Website, zoals beschreven in artikel 4 van deze Gebruikersvoorwaarden.
- n. **Meerwerk** betekent additionele Werkzaamheden dan wel extra benodigde materialen dan (vooraf) overeengekomen in de Overeenkomst.
- o. **Minderwerk** betekent Werkzaamheden dan wel materialen die niet zijn uitgevoerd en/of geleverd dan (vooraf) overeengekomen in de Overeenkomst.
- p. **Offerte** betekent een aanbod van Gebruiker aan de Klant voor het verrichten van Werkzaamheden bestaande uit onder andere een opgave van de (kost)prijs inclusief BTW, beschrijving van de (uit te voeren) Werkzaamheden, nadere planning en andere voorwaarden.
- q. **Overeenkomst** betekent de tussen Gebruiker en Klant gesloten overeenkomst nadat een Match tot stand is gekomen via de Website bestaande uit (in ieder geval) de Aanneemsom en een beschrijving van de Werkzaamheden.
- r. **Profiel** betekent een verzameling van diverse soorten gegevens met betrekking tot Gebruiker, nader vastgesteld door het invullen en/of overleggen van een intakeformulier door Gebruiker, bestaande uit in ieder geval 1 referentie.
- s. **Profielpagina** betekent een (optionele) pagina op de Website, die Gebruiker al dan niet tegen betaling van additionele kosten kan aanmaken, dat verbonden is aan een Profiel met een overzicht van het bedrijfsprofiel en (eerdere) referentieproject(en) van Gebruiker, inclusief eventuele relevante tekst en foto's. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door VerbouwMatch.nl gewijzigd worden.
- t. **Reviewtool** betekent de (toekomstige) door VerbouwMatch.nl ontwikkelde software waarmee Klant een enquête kan invullen en daarmee een Review kan achterlaten met

betrekking tot de kwaliteit van de Werkzaamheden en de (algemene) dienstverlening van Gebruiker. De Reviewtool is momenteel (bij het opstellen van deze versie van de Gebruikersvoorwaarden) nog niet beschikbaar, maar zal naar verluidt later beschikbaar worden, zonder dat VerbouwMatch.nl daaromtrent enige garantie verstrekt.

- u. **Review(score)** betekent een door een Klant in de (toekomstige) Reviewtool ingevoerde beoordeling van de Werkzaamheden en de (algemene) dienstverlening van Gebruiker, bestaande uit een gemiddelde score en eventueel nadere tekst en uitleg.
- v. **Website** betekent de Website www.verbouwmatch.nl en/of het internetportaal bestaande uit een digitaal platform waarop Gebruiker en de Klant in contact met elkaar kunnen komen en Gebruiker aan de Klant (indien en voor zover een Match daadwerkelijk tot stand komt) een Offerte kan versturen.
- w. **Werkdag(en)** betekent een dag(en) waarop de Nederlandse handelsbanken voor het publiek geopend zijn.
- x. **Werkzaamheden** betekent de door Gebruiker te verrichten werkzaamheden, buiten dienstbetrekking, voor het tot stand (doen) brengen van een werk van stoffelijke aard en op te (doen) leveren, (eventueel) met gebruikmaking en/of inschakeling van derden.

2. ALGEMEEN

- 2.1. Door het aanmaken van een Profiel op de Website en het accepteren van deze Gebruikersvoorwaarden heeft Gebruiker een verbintenis gesloten met VerbouwMatch.nl tot het gebruik van de Website en de (toekomstige) Reviewtool.
- 2.2. Deze Gebruikersvoorwaarden bevatten nadere afspraken die van toepassing zijn op het gebruik van de Website en het daarop aangeboden Reviewtool.
- 2.3. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende de Bemiddelingswerkzaamheden door VerbouwMatch.nl aan Gebruiker.
- 2.4. VerbouwMatch.nl wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker van de hand.
- 2.5. Afwijkingen van deze Gebruikersvoorwaarden gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door VerbouwMatch.nl en de Gebruiker zijn overeengekomen.
- 2.6. VerbouwMatch.nl heeft het recht om deze Gebruikersvoorwaarden te wijzigen. Gebruiker wordt geacht iedere wijziging van de Gebruikersvoorwaarden te hebben geaccepteerd, indien hij binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de wijzigingen door VerbouwMatch.nl geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 2.7. Indien Gebruiker de wijziging niet wil aanvaarden kan Gebruiker het Abonnement schriftelijk opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat, mits deze opzegging binnen 14 dagen

na bekendmaking van de wijziging door VerbouwMatch.nl is ontvangen. Bij gebreke van tijdige opzegging geldt dat de Gebruiker akkoord is met de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden.

- 2.8. Indien een bepaling in de Gebruikersvoorwaarden of in het Abonnement met Gebruiker nietig is of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden en de verbintenis van kracht. VerbouwMatch.nl en Gebruiker zullen de nietige of niet afdwingbare bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk benadert.
- 2.9. VerbouwMatch.nl mag de rechten en verplichtingen uit de verbintenis met Gebruiker desgewenst geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen. Gebruiker stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

3. PROFIEL VERBOUWMATCH.NL EN AANMELDING

- 3.1. Het Profiel is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en mag slechts door Gebruiker zelf worden gebruikt. Door Gebruiker opgegeven of ontvangen inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet met derden worden gedeeld.
- 3.2. Gebruiker staat er voor in dat de informatie en gegevens die Gebruiker op de Website en/of Profiel(pagina) plaatst of door VerbouwMatch.nl laat plaatsen juist, volledig en up-to-date is.
- 3.3. Gebruiker is verantwoordelijk voor de content die hij of zij op de Website plaatst of door VerbouwMatch.nl laat plaatsen. Gebruiker aanvaardt alle risico's die samenhangen met het gebruik van zijn of haar Profiel(pagina) en de Website, inclusief het vertrouwen op de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid door Klanten en/of derden, of openbaarmaking door Gebruiker van content die Gebruiker persoonlijk identificeerbaar maakt.
- 3.4. Gebruiker verklaart eigenaar te zijn dan wel over de vereiste machtigingen of toestemmingen te beschikken voor het plaatsen van de content op de Website en het gebruik van de content zoals in deze Gebruikersvoorwaarden omschreven alsmede het verlenen van de rechten daarop.
- 3.5. Gebruiker begrijpt en erkent dat hij bij het gebruik van de Website en de daarop aangeboden producten en diensten eventueel kan worden blootgesteld aan informatie en gegevens die feitelijk onjuist of anderszins nadelig voor Gebruiker kunnen zijn. Gebruiker doet afstand van alle (toekomstige) rechten en/of (rechts)middelen waarover Gebruiker mogelijk zou kunnen beschikken als gevolg van onjuiste of anderszins nadelige informatie.
- 3.6. Om Gebruik te maken van de Website, dient Gebruiker zich aan te melden door middel van het invullen van een (elektronische) intakeformulier (L), te raadplegen via de volgende link: www.VerbouwMatch.nl/intake-aannemer-l. Aan Gebruiker zal worden gevraagd om dienaangaande bepaalde gegevens in te vullen, zoals relevante (werk)ervaring en

specialisme, contactgegevens en werk/levergebied. Het intakeformulier dient naar waarheid te worden ingevuld. Gebruiker is aansprakelijk voor eventuele onjuiste gegevens.

3.7. Onderdeel van het intakeformulier (L) is in ieder geval 1 referentie die VerbouwMatch.nl desgewenst kan raadplegen. Tevens dienen de meest recente algemene voorwaarden van Gebruiker met VerbouwMatch.nl te worden gedeeld. Mochten de algemene voorwaarden van Gebruiker (tussentijds) worden gewijzigd dient Gebruiker VerbouwMatch.nl hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Tot slot dient Gebruiker een keuze te maken voor een Abonnement.

3.8. Het is Gebruiker uitdrukkelijk - doch niet uitsluitend - verboden:

- a. producten of diensten op de Website aan te bieden die bij wet zijn verboden of waarvan het aanbieden strafbaar is gesteld;
- b. de Website te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op rechten van derden en/of wanprestatie jegens derden;
- c. de Website te gebruiken voor het verspreiden van (computer)virusen of materiaal dat maatschappelijk onbetamelijk is;
- d. de Website te gebruiken voor verspreiding van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder hiervoor voorafgaande, schriftelijke toestemming van VerbouwMatch.nl te hebben verkregen, tenzij de Klant uitdrukkelijk (schriftelijk) om de promotie daarvan heeft verzocht;
- e. wederrechtelijk gebruik te maken van de Website of de daarop verstrekte informatie en/of getoonde content;
- f. zodanig gebruik te maken van de Website dat de Website daardoor wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet, overbelast of anderszins minder efficiënt wordt gemaakt;
- g. om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van VerbouwMatch.nl op welk medium dan ook een gedeelte of gedeelten van de Website te verspreiden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot op de Website gepubliceerde content;
- h. om enig gedeelte van de Website en/of de daartoe behorende systemen, programma's, diensten en/of technologie te wijzigen of aan te passen;
- i. om beveiliging gerelateerde onderdelen van de Website te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen.
- j. om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van VerbouwMatch.nl ten behoeve van zakelijke toepassingen gebruik te maken van de Website of de daarop vervatte systemen, programma's, diensten en/of technologie. Dit verbod omvat onder andere:

- (i) het (weder)verkopen van toegang tot de Website en/of de diensten van VerbouwMatch.nl op een andere website, met name met het doel om advertentie- en/of (abonnements)inkomsten te genereren; en/of
 - (ii) het verder verspreiden van de door VerbouwMatch.nl aangeboden diensten, onder meer met het doel om inkomsten te genereren door middel van ondernemingsactiviteiten die goeddeels soortgelijk of vergelijkbaar zijn met de door VerbouwMatch.nl gedreven ondernemingsactiviteiten.
- k. om (een gedeelte van) de inhoud van de Website of (persoons)gegevens aangaande (andere) Gebruikers en Klanten, al dan niet door gebruikmaking van een geautomatiseerd systeem, te verzamelen of te vergaren.

4. HOE WERKT HET?

- 4.1. De Gebruiker wordt bekend verondersteld met de in dit artikel omschreven werking van de Website en deze te hebben geaccepteerd.
- 4.2. Om gebruik te maken van de Website, dient Gebruiker een Abonnement af te sluiten met Verbouwmatch.nl. Bij het aangaan van een Abonnement verklaart Gebruiker zich uitdrukkelijk akkoord met deze Gebruikersvoorwaarden.
- 4.3. Op basis van het ingevulde intakeformulier (L) zal VerbouwMatch.nl voor Gebruiker een Profiel aanmaken die zij kan raadplegen bij het (eventueel) tot stand brengen van een Match..
- 4.4. Als aanvullende optie, al dan niet tegen betaling, kan Gebruiker een Profielpagina aanmaken. Daarbij wordt onder andere weergegeven een overzicht van het bedrijfsprofiel en (eerdere) referentieproject(en) van Gebruiker, inclusief eventuele relevante tekst en foto's.
- 4.5. In het geval van een Aanvraag zal VerbouwMatch.nl een analyse uitvoeren, geautomatiseerd of anderszins, van de aard en inhoud van de Aanvraag, waaronder de (uit te voeren) Werkzaamheden, de werk/leveragebied en eventuele benodigde ervaring/specialisme van Gebruiker. Nadien zal VerbouwMatch.nl (indien mogelijk) een Gebruiker selecteren wiens gegevens en/of expertise (volgens Verbouwmatch.nl) het meest overeenkomen met de Aanvraag en eisen van de (potentiële) Klant. Indien er meerdere Gebruikers overeenkomen met de aanvraag zal VerbouwMatch.nl de Gebruiker selecteren met de hoogste Reviewscore. Verbouwmatch.nl garandeert niet dat een Gebruiker daadwerkelijk zal worden geselecteerd, noch kan Gebruiker enige rechten ontlenen aan een eventuele selectie. Overeenkomstig artikel 11 garandeert Verbouwmatch.nl niet dat een Overeenkomst tot stand zal komen, noch dat enige omzet zal worden gerealiseerd.
- 4.6. VerbouwMatch.nl zal per e-mail aan de geselecteerde Gebruiker de (geanonimiseerde) Aanvraag toesturen. Nadien heeft de geselecteerde Gebruiker 2 Werkdagen vanaf het

moment van verzending van het e-mailbericht, om contact (hetzij elektronisch) op te nemen met VerbouwMatch.nl om kenbaar te maken of Gebruiker interesse heeft in de Aanvraag. In het geval dat de geselecteerde Gebruiker niet tijdig contact opneemt met VerbouwMatch.nl of verklaart geen interesse te hebben in de Aanvraag staat het VerbouwMatch.nl vrij om de (geanonimiseerde) Aanvraag naar een andere Gebruiker toe te sturen. Gebruiker is verplicht om VerbouwMatch.nl in te lichten omtrent de reden van geen interesse.

- 4.7. In het geval dat Gebruiker (tijdig) verklaart interesse te hebben zal er een Match tot stand komen. Bij een Match worden de persoonsgegevens van Gebruiker, inclusief een link naar het Profiel (en eventuele Profielpagina), aan de (potentiële) Klant toegestuurd. Hiervoor geeft Gebruiker bij het aangaan van een verbintenis met VerbouwMatch.nl uitdrukkelijk toestemming. Gelijk worden de persoonsgegevens van de (potentiële) Klant door VerbouwMatch.nl met de Gebruiker gedeeld. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan voor Gebruiker om de persoonsgegevens van de (potentiële) Klant met derden te delen, behoudens derden die worden ingeschakeld door Gebruiker ter uitvoering van de Werkzaamheden en/of de Overeenkomst.
- 4.8. Het delen van persoonsgegevens van Gebruiker met de (potentiële) Klant, geschiedt uitsluitend in overeenstemming met artikel 14 van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 4.9. De Gebruiker dient binnen 2 Werkdagen na verzenden van de persoonsgegevens van de (potentiële) Klant door Verbouwmatch.nl contact op te nemen met de betreffende (potentiële) Klant. De Gebruiker dient dit in eerste instantie telefonisch te proberen. Bij geen gehoor zal Gebruiker op elektronische wijze, hetzij per whatsapp en/of SMS bericht, contact opnemen met de (potentiële) Klant.
- 4.10. Binnen 5 Werkdagen nadat Verbouwmatch.nl de persoonsgegevens van de (potentiële) Klant heeft verstrekt dient Gebruiker Verbouwmatch.nl te bevestigen c.q. informeren dat zij tijdig contact heeft gelegd met de (potentiële) Klant. Verbouwmatch.nl kan dit desgewenst te allen tijde controleren door contact op te nemen met de betreffende (potentiële) Klant. In het geval dat de geselecteerde Gebruiker geen of niet tijdig contact opneemt met de (potentiële) Klant staat het VerbouwMatch.nl vrij om de (geanonimiseerde) Aanvraag naar een andere Gebruiker toe te sturen.
- 4.11. Nadat Gebruiker en de (potentiële) Klant met elkaar in contact zijn gebracht kan Gebruiker een Offerte aan de (potentiële) Klant toesturen. Gebruiker is verplicht om aan VerbouwMatch.nl mede te delen wanneer een Offerte wordt uitgebracht, uiterlijk binnen 5 Werkdagen na het uitbrengen van de Offerte. Het staat Verbouwmatch.nl te allen tijde vrij om de betreffende (potentiële) Klant te benaderen om het een en ander desgewenst te verifiëren.
- 4.12. Er komt een overeenkomst tot stand door aanvaarding van de Offerte door de Klant. Bij het tot stand komen van een Overeenkomst dient Gebruiker VerbouwMatch.nl hiervan op de

hoogte te stellen. Een kopie van de (eventuele) Overeenkomst moet aan VerbouwMatch.nl worden toegestuurd, uiterlijk binnen 5 Werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst. Het staat Verbouwmatch.nl te allen tijde vrij om de betreffende Klant te benaderen om het een en ander desgewenst te verifiëren.

- 4.13. De Bemiddelingswerkzaamheden van VerbouwMatch.nl zijn (hoofdzakelijk) beperkt tot het aanbieden en ondersteunen van de Website en het mogelijk tot stand brengen van een Match, geautomatiseerd of anderszins. VerbouwMatch.nl bemiddelt niet in de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Gebruiker en Klant, noch is zij op enige wijze geboden aan of verantwoordelijk voor de inhoud en/of uitvoering van de Overeenkomst.

5. GEBRUIKERS

- 5.1. (Potentiële) Gebruikers kunnen zich kosteloos via de Website aanmelden door het invullen van een Aanvraagformulier (L), te raadplegen via de volgende link: www.verbouwmatch.nl/intake-aannemer-l.

- 5.2. VerbouwMatch.nl zal nadien de geschiktheid van (potentiële) Gebruiker onderzoeken. In dat kader staat het VerbouwMatch.nl vrij om de door Gebruiker opgegeven referentie(s) te raadplegen. VerbouwMatch.nl is te allen tijde bevoegd om (potentiële) Gebruikers te weigeren indien zij niet voldoen aan de navolgende voorwaarden:

- a. Gebruiker dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB);
- b. Gebruiker dient te zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel;
- c. Gebruiker dient minimaal 1 referentie van een onafhankelijke partij te overleggen die eventueel kan worden geraadpleegd door VerbouwMatch.nl;
- d. Gebruiker dient de nodige deskundigheid, ervaring en geschiktheid te hebben en desgewenst schriftelijk te kunnen aantonen en bewijzen aan VerbouwMatch.nl.

Indien VerbouwMatch.nl van mening is dat de Gebruiker niet voldoet aan de bovengenoemde voorwaarden of anderszins ongeschikt op basis van kwaliteitscriteria die door VerbouwMatch.nl worden vastgesteld en die van tijd tot tijd kunnen wijzigen, kan zij zonder opgave van redenen door VerbouwMatch.nl worden geweigerd.

- 5.3. De Gebruiker zal zich inspannen om op iedere Aanvraag een deugdelijke en tijdige Offerte neer te leggen. VerbouwMatch.nl.

6. ABONNEMENTSVERGOEDING, TARIEVEN EN COMMISSIE

- 6.1. VerbouwMatch.nl zal voor de levering van haar Bemiddelingswerkzaamheden een Abonnementsvergoeding in rekening brengen aan Gebruiker.

- 6.2. Het Abonnement dat de Gebruiker met VerbouwMatch.nl aangaat, wordt aangegaan voor een jaar en wordt steeds automatisch verlengd met nog eens een jaar. Het abonnement kan

worden opgezegd tegen het einde van de contractperiode met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

6.3. De (hoogte van de) Abonnementsvergoeding is afhankelijk van het gekozen Abonnement. Gebruiker kan kiezen uit drie soorten Abonnementen, te weten Abonnement type A, B of C:

i) Bij de keuze voor een Abonnement type A zal VerbouwMatch.nl geen maandelijkse tarief in rekening brengen, maar een commissie van 3%;

ii) Bij de keuze voor Abonnement type B zal aan Gebruiker een maandelijkse tarief van € 79,00 excl. BTW in rekening worden gebracht, verhoogd met een (eventuele) commissie van 1.5 %;

iii) Bij de keuze voor Abonnement type C zal aan Gebruiker een maandelijkse tarief van € 149 excl. BTW in rekening worden gebracht, verhoogd met een (eventuele) commissie van 0.75 %.

De door Gebruiker aan VerbouwMatch.nl af te dragen commissie zal in alle gevallen worden berekend over de in de Overeenkomst genoemde (kost)prijs die tussen Gebruiker en Klant tot stand komt. Na het sluiten van de Overeenkomst zal Gebruiker aan VerbouwMatch.nl een kopie van de Overeenkomst toesturen zodat de hoogte van commissie dienaangaande door VerbouwMatch.nl kan worden berekend. Het staat Verbouwmatch.nl vrij om een Commissie in rekening te brengen van 10% als blijkt dat Gebruiker de Overeenkomst niet (tijdig) aan Verbouwmatch.nl heeft toegezonden, zoals nader uiteengezet in artikel 4 van deze Gebruikersvoorwaarden.

6.4. Het is voor Gebruiker in beginsel (na goedkeuring van Verbouwmatch.nl) mogelijk om tussentijds, gedurende de looptijd van het Abonnement, van Abonnement type A over te stappen naar Abonnement type B of C of van Abonnement type B over te stappen naar Abonnement type C. Het is niet mogelijk om tussentijds, gedurende de looptijd van het Abonnement, van Abonnement type C over te stappen naar Abonnement type A of B of van Abonnement type B over te stappen naar Abonnement type A. Indien Gebruiker wenst over te stappen en dit toegestaan is dient zij VerbouwMatch.nl hiervan op de hoogte te stellen en daartoe een verzoek te doen. Het staat Verbouwmatch.nl te allen tijde vrij om een dergelijk verzoek van Gebruiker niet te honoreren indien zij vermoedens heeft dat een dergelijke overstap tot doel heeft om Verbouwmatch.nl op enige wijze te benadelen en/of misbruik te maken van de mogelijkheid tot overstap. In het geval dat het verzoek van Gebruiker wordt gehonoreerd zal Gebruiker de eerste volgende maand het bovengenoemde maandelijkse tarief, afhankelijk van het nieuwe gekozen Abonnement, verschuldigd zijn.

6.5. Ook bij een eventuele (latere) beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst, voor welke reden dan ook, is Gebruiker aan VerbouwMatch.nl de commissie verschuldigd. Gelijk is Gebruiker aan VerbouwMatch.nl de commissie verschuldigd als de Overeenkomst op een

later moment, doch uiterlijk binnen 18 maanden na de Aanvraag en/of Match, wordt overeengekomen.

- 6.6. De hoogte van de door Gebruiker verschuldigde commissie zal niet wijzigen in het geval van Meer- of Minderwerk. Bij elke separate of opvolgende Overeenkomst, hetzij gerelateerd, hetzij niet gerelateerd aan de Offerte is een aanvullende commissie verschuldigd aan VerbouwMatch.nl, in overeenstemming met artikel 6.3 van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 6.7. In het geval gekozen wordt voor Abonnement type B of C zal het maandelijkse tarief automatisch worden geïncasseerd door VerbouwMatch.nl. Hiervoor geeft de desbetreffende Gebruiker bij het aangaan van de overeenkomst met VerbouwMatch.nl een digitale automatische machtiging voor incasso. Betaling geschiedt telkens per maand vooraf, afhankelijk van het gekozen abonnement. Mocht er nog geen automatische incasso mogelijk zijn, dient de vergoeding van de komende maand steeds uiterlijk op de 20^e dag van de daar voorafgaande maand te zijn betaald.
- 6.8. Overige (eventueel) verschuldigde vergoedingen (bijvoorbeeld voor de aanmaak van de Profielpagina) en commissies worden achteraf gefactureerd op basis van tot stand gekomen Overeenkomsten, conform opgave van de Gebruiker. Alle bedragen zijn exclusief BTW. Betaling dient te geschieden in Euro's door bijschrijving op het daartoe aangewezen IBAN. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen tenzij op de factuur anders is vermeld.
- 6.9. Iedere betaling door Gebruiker dient plaats te vinden zonder korting, aftrek of verrekening op welke grond dan ook. Gebruiker is nimmer gerechtigd om zijn betalingsverplichtingen jegens VerbouwMatch.nl op te schorten.
- 6.10. Tenzij Gebruiker binnen vijf werkdagen na dagtekening schriftelijk tegen een factuur protesteert, wordt deze geacht door Gebruiker te zijn goedgekeurd.
- 6.11. Indien Gebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zal Gebruiker van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Gebruiker is dan de wettelijke (handels) rente aan VerbouwMatch.nl verschuldigd, onverminderd de overige contractuele en wettelijke rechten van VerbouwMatch.nl.
- 6.12. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten die VerbouwMatch.nl vanwege nakoming van zijn betalingsverplichtingen door Gebruiker dient te maken, komen volledig voor rekening van Gebruiker. Deze incassokosten bedragen minimaal 15% over openstaande bedrag.
- 6.13. Alle betalingen van Gebruiker aan VerbouwMatch.nl worden aangewend ter voldoening van (1) kosten, (2) rente en (3) hoofdsommen in de volgorde van opeisbaarheid.
- 6.14. VerbouwMatch.nl kan Gebruiker onmiddellijk de toegang tot de Website ontzeggen indien deze in verzuim is. Dit laat de betalingsverplichting van de (toekomstige) vergoedingen onverlet.

- 6.15. VerbouwMatch.nl behoudt zich het recht voor om de maandelijkse tarieven naar redelijkheid op ieder gewenst moment te wijzigen. Indien de Gebruiker de gewijzigde maandelijkse tarieven niet wenst te aanvaarden, heeft de Gebruiker het recht het Abonnement op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen tariefwijzigingen in werking treden, of het Abonnement voort te zetten onder de overeengekomen voorwaarden.

7. VERBOUWMATCH.NL

- 7.1. VerbouwMatch.nl heeft een backoffice dat service aan Gebruikers biedt om het gebruik van de Website te optimaliseren. Gedurende Kantooruren zal VerbouwMatch.nl Gebruiker waar nodig online en telefonisch ondersteunen bij het gebruik van de Website. VerbouwMatch.nl zal zich inspannen om vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Gebruiker staat er voor in dat de medewerkers die VerbouwMatch.nl om de ondersteuning vragen voldoende gekwalificeerd zijn.
- 7.2. Het is VerbouwMatch.nl toegestaan de Website op ieder gewenst en naar eigen inzicht te wijzigen zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker nodig.
- 7.3. VerbouwMatch.nl is gerechtigd om ten behoeve van gebruikelijke of benodigde onderhoud of het opheffen van storingen de Website en de achterliggende systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen of ontoegankelijk te maken, zonder daarbij schadelijk te zijn.
- 7.4. VerbouwMatch.nl zal haar best doen om de impact van buitengebruikstelling of beperking voor Gebruiker te beperken. Zij zal bijvoorbeeld het geplande onderhoud zoveel mogelijk buiten Kantooruren laten plaats vinden, de buitengebruikstelling zo kort mogelijk laten duren en, daar waar mogelijk, Gebruiker steeds tijdig van de beperkingen op de hoogte stellen. VerbouwMatch.nl is echter niet verplicht Gebruikers hierover van te voren op de hoogte te stellen.
- 7.5. VerbouwMatch.nl zal zich inspannen gebreken in de Website binnen een redelijke termijn te herstellen. VerbouwMatch.nl is echter gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe update of upgrade van de software wordt uitgebracht. VerbouwMatch.nl is eveneens gerechtigd gebruik te maken van tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de software aan te brengen.
- 7.6. VerbouwMatch.nl is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Website aan te brengen. Indien, naar het oordeel van VerbouwMatch.nl, de wijziging en/of verbeteringen de bereikbaarheid en/of het functioneren van de Website aanmerkelijk nadelig beïnvloed, zal VerbouwMatch.nl Gebruiker binnen een redelijke termijn voor de invoering van de wijziging en/of verbetering op de hoogte brengen.
- 7.7. VerbouwMatch.nl mag voor de uitvoering van de Bemiddelingswerkzaamheden gebruik maken van diensten van derden. VerbouwMatch.nl is bovendien gerechtigd haar rechten en

verplichtingen uit de Gebruikersvoorwaarden in het kader van een overdracht van haar onderneming, over te dragen aan een derde.

8. (TOEKOMSTIGE) REVIEWTOOL EN BEOORDELING VERBOUWMATCH.NL

- 8.1. Gedurende de duur van het Abonnement geeft Gebruiker aan VerbouwMatch.nl het exclusieve en overdraagbare recht om de (toekomstige) Reviewtool en de bijbehorende dienstverlening, uitsluitend voor eigen gebruik en in overeenstemming met deze Gebruikersvoorwaarden te gebruiken.
- 8.2. Gebruiker geeft hierbij toestemming aan Klanten om eventuele Reviews te maken. De Reviews worden opgeslagen in de Reviewtool en kunnen door VerbouwMatch.nl worden ingezien.
- 8.3. Via een Review kunnen Klanten de kwaliteit van de Werkzaamheden en (algemene) dienstverlening van Gebruiker beoordelen, als ook de kwaliteit van het eindresultaat. Een Review bestaat uit een gemiddelde score eventueel nadere tekst en uitleg.
- 8.4. Indien Gebruiker het niet eens is met een Review kan hij VerbouwMatch.nl schriftelijk verzoeken om de Review te verwijderen. VerbouwMatch.nl geeft Gebruiker zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek, een reactie of VerbouwMatch.nl wel of niet over zal gaan tot verwijdering van de Review.
- 8.5. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal VerbouwMatch.nl binnen 14 dagen na de ontvangst van het verzoek van Gebruiker een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op het verzoek.
- 8.6. Het staat Gebruiker (in de toekomst, wanneer deze mogelijkheid beschikbaar is) vrij de (kwaliteit van de) Bemiddelingswerkzaamheden, als ook de werking van de Website te beoordelen. De Beoordeling bestaat uit in ieder geval een gemiddelde score en eventueel nadere tekst en uitleg.
- 8.7. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is VerbouwMatch.nl gerechtigd (maar niet verplicht) om de Beoordeling en/of het gemiddelde cijfer van de Beoordeling per Gebruiker te (laten) publiceren op de Website, op websites van partijen die net als VerbouwMatch.nl actief zijn in of diensten verlenen aan de bouwbranche en in zoekmachines en/of websites van partners en/of gelieerde ondernemingen van VerbouwMatch.nl. Deze partners van VerbouwMatch.nl worden op de Website bekendgemaakt.
- 8.8. Gebruikers dienen rekening te houden, en worden geacht bekend te zijn, met het feit dat Beoordelingen en/of gemiddelde cijfers van de Beoordelingen per Gebruiker ook op andere websites dan de Website (van VerbouwMatch.nl) zichtbaar zijn.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 9.1. De Website, de Profiel(pagina) en de daarop gepubliceerde content is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VerbouwMatch.nl worden opgeslagen (met uitzondering van de content die benodigd is om de Website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen.
- 9.2. Gebruiker geeft VerbouwMatch.nl door het plaatsen van content op de Website het niet-exclusieve, eeuwigdurende, overdraagbare, onherroepelijke en te sub-licentiëren recht, zonder dat daar vergoeding tegenover staat, om de content te gebruiken, te reproduceren, aan te passen, te vertalen, te distribueren, te publiceren en afgeleide werken te creëren en om de content in alle nu bekende en toekomstige media openbaar te maken, te verveelvoudigen of voor promotionele doeleinden aan te wenden.
- 9.3. VerbouwMatch.nl heeft het recht maar niet de plicht om, als licentienemer, op eigen titel, in rechte op te treden tegen derden die inbreuk maken op de rechten op de content en tegen derden die onrechtmatig jegens de content handelen en om in een dergelijke gerechtelijke procedure uit eigen naam en op eigen titel een verbod, schadevergoeding en/of winstaftocht te vorderen.
- 9.4. Gebruiker geeft VerbouwMatch.nl hierbij een volmacht om, indien en voor zover VerbouwMatch.nl niet zelfstandig kan optreden tegen de in de vorige zin gemelde inbreuken/onrechtmatige handelingen, namens Gebruiker in rechte op te treden tegen derden die inbreuk maken op de rechten van Gebruiker ten aanzien van de content en tegen derden die onrechtmatig jegens Gebruiker handelen ten aanzien van de content.
- 9.5. Het is Gebruiker niet toegestaan de programmatuur van VerbouwMatch.nl te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voor zover zulks zou geschieden in overeenstemming met de wettelijke regels aangaande het tot stand brengen van interoperabiliteit van de programmatuur met andere programmatuur.
- 9.6. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur en de documentatie, komen uitsluitend toe aan VerbouwMatch.nl. Niets in deze voorwaarden strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

10. UITSLUITING VAN GEBRUIK

- 10.1. VerbouwMatch.nl kan Gebruiker de toegang tot de Website ontzeggen indien hij of zij een van haar verplichtingen jegens VerbouwMatch.nl niet nakomt. Daaronder wordt begrepen de tijdige betaling van de verschuldigde Abonnementsvergoedingen.

- 10.2. VerbouwMatch.nl behoudt zich het recht voor Gebruiker de (verdere) toegang tot de Website en zijn of haar Account te weigeren en de Account van Gebruiker op te heffen alsmede door Gebruiker geplaatste content van de Website en uit de systemen te verwijderen, zonder dat VerbouwMatch.nl daarmee tot enige schadevergoeding jegens Gebruiker gehouden is, indien:
- a. door Gebruiker op de Website geplaatste content onjuist, onvolledig, verouderd, misleidend of in strijd is met wet- en/of regelgeving;
 - b. er een ernstig vermoeden bestaat dat Gebruiker betrokken is bij frauduleuze handelingen en/of er sprake is van frauduleus gebruik of misbruik van de Website of de achterliggende systemen;
 - c. Gebruiker zich niet conform de regels gesteld in deze Gebruiksvoorwaarden gedraagt; of
 - d. andere dringende en gegronde redenen van VerbouwMatch.nl hiertoe noodzaken.
- 10.3. VerbouwMatch.nl is niet gehouden de gegevens van Gebruiker of door Gebruiker geplaatste content na het opheffen van de Account van haar systemen te verwijderen, of nog langer opgeslagen te (doen) houden.

11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 11.1. VerbouwMatch.nl biedt alleen een technisch oplossing om Aanvraag en Offerte via de Website bij elkaar te brengen door middel van een (eventuele) Match. VerbouwMatch.nl wordt geen partij bij een eventuele Overeenkomst.
- 11.2. VerbouwMatch.nl garandeert niet dat tussen de Gebruiker en Klant daadwerkelijk een Overeenkomst tot stand zal komen. VerbouwMatch.nl heeft zich op geen enkele wijze verplicht of de verwachting gewekt dat middels de Website een bepaalde omzet kan worden gerealiseerd.
- 11.3. VerbouwMatch.nl kan evenmin instaan noch garandeert een (minimum) aantal Matches, nu een Match afhankelijk is van en gerelateerd wordt aan de behoeften en wensen van Klanten met betrekking tot bijvoorbeeld kwaliteit, locatie, kennis, specialisme en ervaring van Gebruikers. VerbouwMatch.nl staat evenmin in voor een minimaal aantal Klanten.
- 11.4. VerbouwMatch.nl stelt zich het adequaat functioneren van de Website ten doel en streeft hierbij naar maximale uptime. VerbouwMatch.nl staat er echter niet voor in dat de Website altijd storingsvrij en volcontinu functioneert. VerbouwMatch.nl is afhankelijk van de toelevering door derden, waaronder internet- en telecomaانبieders en webbeheerders. VerbouwMatch.nl is niet aansprakelijk in geval externe oorzaken aan het functioneren of de bereikbaarheid van de Website in de weg staan, noch is VerbouwMatch.nl in een dergelijk geval gehouden tot restitutie van betaalde Abonnementsvergoedingen.

- 11.5. VerbouwMatch.nl is niet aansprakelijk voor schade die Gebruikers in hun onderlinge relatie lijden, dan wel in de relatie tot Klanten, waaronder het toebrengen van schade aan goederen en/of het toerekenbaar tekortschieten van de ene partij jegens de andere partij. VerbouwMatch.nl staat uitdrukkelijk niet in voor de (financiële) goedheid van een Klant. Indien een Klant niet aan haar betalingsverplichtingen mocht voldoen, voor welke reden dan ook, is VerbouwMatch.nl daarvoor niet aansprakelijk, noch is VerbouwMatch.nl in een dergelijk geval gehouden tot restitutie van betaalde Abonnementvergoedingen.
- 11.6. VerbouwMatch.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en immateriële schade, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Verbouwmatch.nl.
- 11.7. Indien VerbouwMatch.nl op grond van een overeenkomst en/of de wet jegens een Gebruiker aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ingevolge de (eventueel) toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering aan Gebruiker wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van VerbouwMatch.nl op welke grond dan ook niet tot uitkering overgaat, als de desbetreffende verzekering geen dekking biedt of als een toepasselijke verzekering ontbreekt, dan zal de aansprakelijkheid van VerbouwMatch.nl in ieder geval zijn beperkt tot het bedrag van de (jaarlijkse) Abonnementvergoeding met een maximum van € 5.000,00 exclusief BTW.
- 11.8. Gebruiker vrijwaart VerbouwMatch.nl tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welken hoofde ook, die verband houden met de uitvoering van deze verbintenis of eventuele daaruit voortvloeiende verplichtingen. Gebruiker vergoedt VerbouwMatch.nl alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.

12. KLACHTPROCEDURE

- 12.1. Indien een Gebruiker een klacht heeft kan hij of zij bij VerbouwMatch.nl schriftelijk, per e-mail of per post een klacht indienen.
- 12.2. VerbouwMatch.nl geeft Gebruiker zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht.
- 12.3. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal VerbouwMatch.nl binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht.

13. GEHEIMHOUDING

- 13.1. Gebruiker zal alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangt van Verbouwmatch.nl volledig geheimhouden, waaronder de persoonlijke gegevens van (potentiële) Klanten.

- 13.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen de aan de Bemiddelingswerkzaamheden ten grondslag liggende werkwijze, methoden en technieken. Gebruiker zal deze verplichting ook opleggen aan werknemers, alsmede aan ingeschakelde derden ter uitvoering van de verbintenis tussen partijen.
- 13.3. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door VerbouwMatch.nl als zodanig is aangeduid.

14. DOORGEVEN VAN PERSOONSGEGEVENS

- 14.1. VerbouwMatch.nl verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Bemiddelingswerkzaamheden en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van VerbouwMatch.nl, zoals gepubliceerd op de website: www.verbouwmatch.nl/privacy, van toepassing.
- 14.2. Het doel van de Bemiddelingswerkzaamheden is om Gebruikers en Klanten in contact met elkaar te brengen voor het uitvoeren van Werkzaamheden op basis van (wederzijdse) interesses. De grondslag van VerbouwMatch.nl hiervoor is de uitvoering van de verbintenis met Gebruiker, waaronder deze Gebruikersvoorwaarden en de Privacyverklaring van VerbouwMatch.nl.
- 14.3. Het verwerken van de persoonsgegevens is noodzakelijk zodat VerbouwMatch.nl de Bemiddelingswerkzaamheden kan aanbieden en uitvoeren.
- 14.4. Nadat het Abonnement is geëindigd zal VerbouwMatch.nl geen persoonsgegevens van Gebruiker meer aan (potentiële) Klanten verstrekken. In dat geval zal VerbouwMatch.nl de persoonsgegevens van Gebruiker vernietigen, dan wel anonimiseren, in overeenstemming met de Privacyverklaring van VerbouwMatch.nl (te raadplegen op www.verbouwmatch.nl/privacy) en de daarin genoemde de termijnen, alsmede de toepasselijke (wettelijke) regelgeving.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM

- 15.1. Deze Gebruikersvoorwaarden en alle overeenkomsten met Gebruiker zullen uitsluitend worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag en enige andere toepasselijke internationale regeling waarvan de toepassing kan worden uitgesloten, zijn niet van toepassing op deze Gebruikersvoorwaarden en overige verbintenissen.
- 15.2. Alle geschillen die verband houden met deze Gebruikersvoorwaarden en/of de verbintenis(sen) tussen VerbouwMatch.nl en Gebruiker zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland, locatie Utrecht.