



KLANTVOORWAARDEN VERBOUWMATCH.NL

Ten aanzien van de Bemiddelingswerkzaamheden van VerbouwMatch.nl voor Klanten gelden de volgende Klantvoorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Bij het Inschrijven en/of door gebruik te maken van de Website van VerbouwMatch.nl aanvaardt Klant aan deze Klantvoorwaarden gebonden te zijn.

Versie oktober 2019

INHOUDSOPGAVE

1.	DEFINITIES	2
2.	ALGEMEEN	3
3.	INSCHRIJVING KLANT	4
4.	HOE WERKT HET?	4
5.	VERBOUWMATCH.NL	5
6.	(TOEKOMSTIGE) REVIEWTOOL	5
7.	UITSLUITING VAN GEBRUIK	5
8.	AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING	6
9.	KLACHTENPROCEDURE	7
10.	DOORGEVEN VAN PERSOONSGEGEVENS	7
11.	TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM	8

KLANTVOORWAARDEN VAN VERBOUWMATCH.NL

VerbouwMatch.nl B.V., gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende (3523 CL) aan de Rotsoord 17 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer XXXXXX, hierna te noemen: 'VerbouwMatch.nl'.

1. DEFINITIES

- 1.1. In deze voorwaarden geldt het volgende, tenzij uit de context anders blijkt of uitdrukkelijk anders wordt bepaald:
- a. **Aanvraag** betekent het schriftelijk verzoek door Klant om bepaalde Werkzaamheden uit te (laten) voeren door een Gebruiker, nader vastgesteld door het invullen en/of overleggen van een intakeformulier (XS en L).
 - b. **Bemiddelingswerkzaamheden** betekent de activiteiten die door VerbouwMatch.nl worden aangeboden, hoofdzakelijk bestaande uit het aanbieden en ondersteunen van de Website en het tot stand brengen van een Match, geautomatiseerd of anderszins.
 - c. **Gebruiker(s)** betekent de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van VerbouwMatch.nl en/of de Website, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot (potentiële) opdrachtnemers en vakmensen die zich beschikbaar stellen om tegen betaling werkzaamheden te verrichten voor een Klant.
 - d. **Inschrijven en/of Inschrijving** betekent met VerbouwMatch.nl aangegane verbintenis waarbij Klant toegang wordt gegeven tot de Website, een gebruiksrecht wordt vergeven voor gebruik van de Reviewtool en VerbouwMatch.nl bemiddelt in het tot stand komen van een Match tussen Klant en Gebruiker.
 - e. **Klant(en)** betekent een (potentiële) klant van Gebruiker die (mogelijk) in contact wordt gebracht met Gebruiker via de Website en mogelijk Werkzaamheden van Gebruiker wenst af te nemen op basis van een Aanvraag.
 - f. **Klantvoorwaarden** betekent de (nadere) afspraken die van toepassing zijn op de tussen Klant en VerbouwMatch.nl tot stand gekomen verbintenis, het gebruik van de Website en het daarop aangeboden Reviewtool, waaronder de voorwaarden zoals in dit document zijn uiteengezet.
 - g. **Match** betekent het koppelen van de Aanvraag aan een (potentiële) Gebruiker via de Website, zoals beschreven artikel 4 van deze Klantvoorwaarden.
 - h. **Offerte** betekent een aanbod van Gebruiker aan de Klant voor het verrichten van Werkzaamheden bestaande uit onder andere een opgave van de (kost)prijs inclusief

BTW, beschrijving van de (uit te voeren) Werkzaamheden, nadere planning en andere voorwaarden.

- i. **Overeenkomst** betekent de tussen Klant en Gebruiker gesloten overeenkomst nadat een Match tot stand is gekomen via de Website bestaande uit (in ieder geval) de Aanneemsom en een beschrijving van de Werkzaamheden.
- j. **Reviewtool** betekent de (toekomstige) door VerbouwMatch.nl ontwikkelde software waarmee Klant een enquête kan invullen en daarmee een Review kan achterlaten met betrekking tot de kwaliteit van de Werkzaamheden en de (algemene) dienstverlening van Gebruiker. De Reviewtool is momenteel (bij het opstellen van deze versie van de Klantvoorwaarden) nog niet beschikbaar, maar zal naar verluidt later beschikbaar worden, zonder dat VerbouwMatch.nl daaromtrent enige garantie verstrekt.
- k. **Review(score)** betekent een door een Klant in de (toekomstige) Reviewtool ingevoerde beoordeling van de Werkzaamheden en de (algemene) dienstverlening van Gebruiker, bestaande uit een gemiddelde score en eventueel nadere tekst en uitleg.
- l. **Website** betekent de Website www.verbouwmatch.nl en/of het internetportaal bestaande uit een digitaal platform waarop Gebruiker en de Klant in contact met elkaar kunnen komen en Gebruiker aan de Klant (indien en voor zover een Match daadwerkelijk tot stand komt) een Offerte kan versturen.
- m. **Werkzaamheden** betekent de door Gebruiker voor Klant te verrichten werkzaamheden, buiten dienstbetrekking, voor het tot stand (doen) brengen van een werk van stoffelijke aard en op te (doen) leveren, (eventueel) met gebruikmaking en/of inschakeling van derden.

2. ALGEMEEN

- 2.1. Deze Klantvoorwaarden bevatten nadere afspraken die van toepassing zijn op het gebruik van de Website en de (toekomstige) Reviewtool. Afwijkingen van deze Klantvoorwaarden gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door VerbouwMatch.nl en de Klant zijn overeengekomen.
- 2.2. VerbouwMatch.nl heeft het recht om deze Klantvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Klant wordt geacht iedere wijziging van de Klantvoorwaarden te hebben geaccepteerd, indien hij binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de wijzigingen door VerbouwMatch.nl geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 2.3. Indien Klant de wijziging niet wil aanvaarden kan Klant de Inschrijving schriftelijk opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat, mits deze opzegging binnen 14 dagen na

bekendmaking van de wijziging door VerbouwMatch.nl is ontvangen. Bij gebreke van tijdige opzegging geldt dat de Klant akkoord is met de gewijzigde Klantvoorwaarden.

3. INSCHRIJVING KLANT

- 3.1. Om gebruik te maken van de Website, dient Klant zich in te schrijven door middel van een (elektronische) intakeformulier (XS), te raadplegen via de volgende link: www.VerbouwMatch.nl/intake-xs. Het staat VerbouwMatch.nl te allen tijde vrij om een Klant of een Aanvraag te weigeren zonder opgave van redenen.
- 3.2. Tijdens de inschrijvingsprocedure kiest Klant een gebruikersnaam (een e-mailadres) en wachtwoord waarmee hij/zij na Inschrijving kan inloggen op de Website. VerbouwMatch.nl is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens.
- 3.3. Klant aanvaardt alle risico's die samenhangen met het gebruik van de Website, inclusief het vertrouwen op de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid door Gebruikers en/of derden, of openbaarmaking door Gebruiker van informatie en/of gegevens die Klant persoonlijk identificeerbaar maakt.
- 3.4. Voor het gebruik van de Website (inclusief de inschrijving), als ook ter uitvoering van de Bemiddelingswerkzaamheden zullen aan Klanten geen kosten in rekening worden gebracht door Verbouwmatch.nl.

4. HOE WERKT HET?

- 4.1. Nadat Klant het intakeformulier XS (elektronisch) heeft ingevuld zal VerbouwMatch.nl aan Klant vragen om een intakeformulier L (elektronisch) in te vullen via de link www.verbouwmatch.nl/test-intake. Klant verklaart zich uitdrukkelijk bekend en akkoord met deze Klantvoorwaarden waarna de Aanvraag worden gecompleteerd.
- 4.2. De Aanvraag zal door Verbouwmatch.nl worden geraadpleegd, geautomatiseerd of anderszins. VerbouwMatch.nl zal indien mogelijk een Gebruiker selecteren die het beste overeenkomt met de inhoud, wensen en vereisten van Klant, als te bepalen door Verbouwmatch.nl. Indien er meerdere Gebruikers overeenkomen met de Aanvraag zal de Gebruiker worden geselecteerd met de hoogste Reviewsscore. Aan een (eventuele) selectie door Verbouwmatch.nl van een Gebruiker kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.3. Aan de geselecteerde Gebruiker zal de (geanonimiseerde) Aanvraag worden toegezonden. Indien de Gebruiker verklaart interesse te hebben in de Aanvraag zal een Match tot stand komen. Bij geen interesse van de geselecteerde Gebruiker zal VerbouwMatch.nl zich inspannen om een andere Gebruiker te vinden die overeenkomt met de Aanvraag.
- 4.4. Verbouwmatch.nl garandeert niet dat een Match daadwerkelijk tot stand komt. Als er geen Match tot stand komt zal VerbouwMatch.nl de betreffende Klant zo snel mogelijk

berichten. De Klant heeft dan de mogelijkheid om zijn/haar Aanvraag desgewenst aan te passen en een nieuwe Aanvraag in te dienen.

- 4.5. In het geval van een Match zullen de persoonsgegevens van Klant worden gedeeld met Gebruiker in overeenstemming met artikel 9 van deze Klantvoorwaarden. Gebruiker zal nadien contact opnemen met de Klant.

5. VERBOUWMATCH.NL

- 5.1. VerbouwMatch.nl heeft een backoffice dat service aan Klanten biedt om het gebruik van de Website te optimaliseren. VerbouwMatch.nl is gerechtigd om ten behoeve van gebruikelijke of benodigde onderhoud of het opheffen van storingen de Website en de achterliggende systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen of ontoegankelijk te maken, zonder daarbij schadelijk te zijn. VerbouwMatch.nl zal haar best doen om de impact van buitengebruikstelling of beperking voor Klanten te beperken.
- 5.2. VerbouwMatch.nl zal zich inspannen om (eventuele) gebreken in de Website binnen een redelijke termijn te herstellen.

6. (TOEKOMSTIGE) REVIEWTOOL

- 6.1. Klanten hebben (in de toekomst) de mogelijkheid om een Review te maken. De Reviews worden opgeslagen in de Reviewtool en kunnen door VerbouwMatch.nl worden ingezien. Via een Review kunnen Klanten de kwaliteit van de Werkzaamheden en (algemene) dienstverlening van Gebruiker beoordelen. Een Review bestaat uit een gemiddelde score en eventueel nadere tekst en uitleg.
- 6.2. Klanten kunnen VerbouwMatch.nl verzoeken om een Review te verwijderen. VerbouwMatch.nl geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek, een reactie of VerbouwMatch.nl wel of niet over zal gaan tot verwijdering van de Review.

7. UITSLUITING VAN GEBRUIK

- 7.1. VerbouwMatch.nl behoudt zich het recht voor Klant de (verdere) toegang tot de Website te ontzeggen en de Inschrijving van Klant op te heffen, zonder dat VerbouwMatch.nl daarmee tot enige schadevergoeding jegens Klant gehouden is, indien:
 - a. door Klant op de Website geplaatste (persoons)gegevens en/of informatie onjuist, onvolledig, verouderd, misleidend of in strijd is met wet- en/of regelgeving;
 - b. er een ernstig vermoeden bestaat dat Klant betrokken is bij frauduleuze handelingen en/of er sprake is van frauduleus gebruik of misbruik van de Website of de achterliggende systemen;
 - c. Klant zich niet conform de regels gesteld in deze Klantvoorwaarden gedraagt; of

d. andere dringende en gegronde redenen van VerbouwMatch.nl hiertoe noodzaken.

8. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 8.1. De Bemiddelingswerkzaamheden van VerbouwMatch.nl zijn (hoofdzakelijk) beperkt tot het aanbieden en ondersteunen van de Website en het mogelijk tot stand brengen van een Match, geautomatiseerd of anderszins. VerbouwMatch.nl biedt alleen een technisch oplossing om Aanvraag en Offerte via de Website bij elkaar te brengen door middel van een (eventuele) Match. VerbouwMatch.nl wordt geen partij bij een eventuele Overeenkomst.
- 8.2. VerbouwMatch.nl is niet op enige wijze gebonden aan of verantwoordelijk voor de inhoud en/of uitvoering van de Overeenkomst door de Gebruiker. VerbouwMatch.nl garandeert niet dat daadwerkelijk een Overeenkomst zal worden gesloten.
- 8.3. VerbouwMatch.nl is niet aansprakelijk voor schade die Klanten lijden in de relatie tot Gebruikers, waaronder het toebrengen van schade aan goederen en/of het toerekenbaar tekortschieten van de ene partij jegens de andere partij. VerbouwMatch.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en immateriële schade, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Verbouwmatch.nl.
- 8.4. VerbouwMatch.nl staat uitdrukkelijk niet in voor de juistheid c.q. geschiktheid van een Gebruiker, noch voor de kwaliteit van de (eventuele) Werkzaamheden. Indien de Werkzaamheden of de (algemene) dienstverlening van Gebruiker volgens de Klant niet naar behoren zijn uitgevoerd zal VerbouwMatch.nl nimmer aansprakelijk zijn, of tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 8.5. Indien VerbouwMatch.nl op grond van een overeenkomst en/of de wet jegens een Klant desalniettemin aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ingevolge de (eventueel) toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering aan Klant wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van VerbouwMatch.nl op welke grond dan ook niet tot uitkering overgaat, als de desbetreffende verzekering geen dekking biedt of als een toepasselijke verzekering ontbreekt, dan zal de aansprakelijkheid van VerbouwMatch.nl in ieder geval zijn beperkt tot het bedrag van de jaarlijkse vergoeding (exclusief BTW).
- 8.6. VerbouwMatch.nl stelt zich het adequaat functioneren van de Website ten doel en streeft hierbij naar maximale uptime. VerbouwMatch.nl staat er echter niet voor in dat de Website altijd storingsvrij en volcontinu functioneert. VerbouwMatch.nl is afhankelijk van de toelevering door derden, waaronder internet- en telecomaanbieders en webbeheerders. VerbouwMatch.nl is niet aansprakelijk in geval externe oorzaken aan het functioneren of de bereikbaarheid van de Website in de weg staan.

- 8.7. Klant vrijwaart VerbouwMatch.nl tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welken hoofde ook, die verband houden met de uitvoering van deze verbintenis of eventuele daaruit voortvloeiende verplichtingen.

9. KLACHTPROCEDURE

- 9.1. Indien een Klant een klacht heeft kan hij of zij bij VerbouwMatch.nl schriftelijk, per e-mail of per post een klacht indienen.
- 9.2. VerbouwMatch.nl geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn of haar klacht.
- 9.3. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven zal VerbouwMatch.nl binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht.

10. DOORGEVEN VAN PERSOONSgegevens

- 10.1. VerbouwMatch.nl verwerkt persoonsgegevens van Klanten ten behoeve van de uitvoering van de Bemiddelingswerkzaamheden en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van VerbouwMatch.nl, zoals gepubliceerd op de website: www.verbouwmatch.nl/privacy, van toepassing.
- 10.2. Het doel van de Bemiddelingswerkzaamheden is om Klanten en Gebruikers in contact met elkaar te brengen voor het uitvoeren van Werkzaamheden op basis van (wederzijdse) interesses. De grondslag van VerbouwMatch.nl hiervoor is de uitvoering van de verbintenis met Klant, waaronder deze Klantvoorwaarden en de Privacyverklaring van VerbouwMatch.nl.
- 10.3. Het verwerken van de persoonsgegevens is noodzakelijk zodat VerbouwMatch.nl de Bemiddelingswerkzaamheden kan aanbieden en uitvoeren.
- 10.4. Als de Klant niet meer is ingeschreven op de Website zal VerbouwMatch.nl geen persoonsgegevens meer aan Gebruikers verstrekken. In dat geval zal VerbouwMatch.nl de persoonsgegevens van Klanten vernietigen, dan wel anonimiseren, in overeenstemming met de Privacyverklaring van VerbouwMatch.nl en de daarin genoemde de termijnen, alsmede de toepasselijke (wettelijke) regelgeving.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM

- 11.1. Deze Klantvoorwaarden en alle verbintenissen met Klanten zullen uitsluitend worden beheerst door Nederlands recht.

- 11.2. Alle geschillen die verband houden met deze Klantvoorwaarden en/of de verbintenis(sen) tussen VerbouwMatch.nl en Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland, locatie Utrecht.